

校园卡使用指南

◇ 校园卡简介

校园卡系统是学校信息化重点建设项目，是信息化建设的基础工程。校园卡是师生身份识别和金融消费的载体。校园卡主要是指学生证、研究生证、教工卡、普通校园卡、消费卡等五种类型的卡片，具备以下功能：校内证件（学生证、教工证、图书证、门禁等）、金融消费（餐厅、浴池、体育馆、宿舍开水炉等）、信息查询、补助发放等。

校园卡服务中心为师生使用校园卡提供日常服务，如：办卡、补卡、换卡、挂失、解挂等。

校园卡服务中心联系电话：024-83690800

校园卡自助语音服务电话：024-83690900

校园卡自助服务平台网址：<http://ecard.neu.edu.cn/selfsearch/>

◇ 校园卡充值

1. 圈存机充值。在校内圈存机上插入校园卡，按照屏幕指示，通过自助方式将您建设银行卡（需开通快捷付功能）中的款项转入校园卡中。

2. 网上银行充值。登录建设银行网上银行，选择一卡通转账，输入相关信息后，将建设银行卡中的款项转入校园卡账户中，转账成功后持卡至圈存机上领取。

3. 手机银行充值。登录建设银行手机银行，选择一卡通转账，输入相关信息后，将建设银行卡中的款项转入校园卡账户中，转账成功后持卡至圈存机上领取。

4. 现金充值。地点：校园卡服务中心（留学生公寓三舍西一楼（一二九广场南侧，莘莘超市对面））

时间：周一至周五 8:30—11:30 14:00—15:30

◇ 挂失

1. 自助设备挂失：在校园内分布的圈存机上按照提示进行挂失操作。

2. 网上自助挂失：登录校园卡网站，按照提示进行挂失操作。

3. 语音电话自助挂失：拨打自助语音服务热线电话 024-83690900，按照语音提示进行挂失操作。

4. 到校园卡服务中心挂失：请携带有效证件（如身份证、护照等）到校园卡服务中心办理挂失。

◇ 解挂

如在挂失后，在尚未补办校园卡前，找到自己的校园卡，必须本人持卡到卡务中心办理解挂手续。

◇ 补卡

校园卡遗失或损坏后可补卡。校园卡遗失和损坏后需先挂失，挂失后可携带本人有效证件到校园卡卡务中心办理补卡，同时交纳校园卡工本费 30 元。校园卡内现金余额需 72 小时后，由本人持校园卡到校园卡服务中心办理余额转入。

◇ 校园卡使用安全

校园卡设有两个密码：消费密码和查询密码。

查询密码是您在使用学号或工号，登录“校园卡自助服务平台”或者拨打语音挂失电话时使用，其初始密码为您登记的身份证号码的最后 6 位（如果身份证最后一位为 X，则 X 视为 0）；如果没有登记身份证号，则为“000000”。查询密码可以在“校园卡自助服务平台”或在圈存机上修改。

消费密码在您消费额超过限制时使用，其初始密码为您登记身份证号码的后 6 位（如果身份证最后一位为 X，则 X 视为 0）；如果没有登记身份证号，则为“000000”。消费密码可以在圈存机上修改。

为保证校园卡资金的使用安全，请用户及时修改查询密码和消费密码。

校园卡设置了限额保护，餐限额为 20 元，日消费限额为 50 元，超过消费限额时需要输入您的六位消费密码。可以通过“校园卡自助服务平台”或圈存机修改餐限额和日消费限额。

◇ 校园卡余额及消费明细查询

可以通过“校园卡自助服务平台”、圈存机及自助语音服务电话 024-83690900 查询消费余及消费明细。

◇ 重要提醒

校园卡售出不退。不同身份类别的校园卡使用期限不同，有效期标注在卡面上，持卡人可办理注销或延期手续，注销卡时卡内余额退还至个人银行卡，未按期办理注销或者延期的，校园卡将被停用，并按天扣除账户管理费用（0.1 元/天），直到卡余额为 0，校园卡被注销。

◇ 圈存机及校园卡服务中心地址

圈存机分布地址：主楼（综合科技大楼）一楼大厅、各食堂、浴池、刘长春体育馆、图书馆、何世礼教学楼、学生活动中心、建行营业网点、校园卡服务中心。

校园卡服务中心办公地点：留学生公寓三舍西一楼（一二九广场南侧，莘莘超市对面）。

东北大学校园卡服务中心

2014 年 7 月 11 日